

## FAQ der IWB

### „Was passiert mit meiner Anmeldung?“

Wenn die Anmeldung bei der IWB eingegangen ist und bearbeitet wird, erhalten Sie von uns per E-Mail eine „Eingangsbestätigung“, damit Sie sicher sein können, dass wir Ihre Anmeldung(en) erhalten haben. Diese E-Mail ist standardisiert und enthält keine Titel oder Informationen über die jeweiligen Kurse.

### „Wie kann ich erfahren, ob der Kurs schon voll ist?“

Auf unserer Homepage können Sie unter „Downloads“ den aktuellen Anmeldestand erfahren, dieser wird jede Woche aktualisiert. (Innerhalb der Woche kann sich der Anmeldestand natürlich verändern, deshalb können wir keine Garantie übernehmen.)

### „Was passiert, wenn ich mich angemeldet habe, aber auf die Warteliste komme?“

Sie erhalten von uns eine E-Mail über einen Wartelisteplatz. Danach erhalten Sie die Chance, falls ein anderer Teilnehmer absagt, nachzurücken. In diesem Fall kann eine Zusage sehr kurzfristig geschehen.

Klappt dies im laufenden Semester nicht, werden die Personen auf der Warteliste bei erneuter Anmeldung für denselben Kurs im darauffolgenden Semester bevorzugt behandelt. Bitte geben Sie bei erneuter Anmeldung unbedingt an, dass Sie auf der Warteliste für diesen Kurs stehen!

### „Wenn ich an einem Sprachkurs teilgenommen habe, komme ich im nächsten Semester automatisch in die nächsthöhere Stufe?“

Leider nein. Damit jeder die Chance erhält, an einem Sprachkurs seiner Wahl teilzunehmen, müssen sich alle Interessierten jedes Semester neu anmelden. Das Datum des Eingangs der Anmeldung entscheidet darüber, wer an dem Kurs teilnehmen kann.

## „Wann erhalte ich meine Bescheinigung?“

Alle, die an einem Kurs teilgenommen haben und dies durch eine Unterschrift bestätigten, erhalten eine Bescheinigung. (Bei Sprachkursen kommt es auf die Anwesenheit insgesamt an.) Die Bescheinigungen werden per Post automatisch am Semesterende verschickt. In dringenden Fällen können Sie uns per E-Mail oder telefonisch benachrichtigen, falls Sie die Bescheinigungen früher benötigen.